





UBS

Schweiz

Kunde:

Die Grossbank UBS hat ihren Hauptsitz in Zürich und Basel und ist in mehr als 50 Ländern mit Niederlassungen vertreten. Sie beschäftigt in der Schweiz ca. 24 000 Mitarbeitende.

Aufgabe:

Workplace for the future

In einem international ausgelegten Konzept-Wettbewerb der UBS setzte sich Haworth gegen die Konkurrenz durch und erhielt den Zuschlag. Der Auftrag umfasst die Ausstattung von bis zu 10 000 Arbeitsplätzen in Zürich, Basel und in Manno (TI).

Dem Zuschlag ging eine konzeptionelle Phase voraus. UBS lancierte zusammen mit dem Beratungsbüro DEGW in München ein Programm, um die Arbeitsumgebung neu auszurichten. Der Name «Workplace for the future» ist vielversprechend und zielt auf eine zukunftsorientierte Arbeitskultur, insbesondere bezogen auf Mitarbeiterzufriedenheit und Engagement.

UBS möchte ihren Mitarbeitern moderne, gesunde, motivierende und prozessunterstützende Arbeitsplätze offerieren. Der Flächen-

bedarf soll optimiert, Entscheidungswege verkürzt werden und die Firmenphilosophie soll sich in der Büroumgebung widerspiegeln. Entsprechend diesen Anforderungen erstellte Haworth ein Konzept, unter Berücksichtigung von Ökologie und Nachhaltigkeit. In dieses Konzept passen als ideale Lösung das Arbeitsplatzsystem Kiron, der Bürostuhl System 59 und Stauraummöbiliar in Spezialanfertigung.

Ein wesentliches Merkmal von Workplace for the future sind die frei wählenden Arbeitsplätze. Je nachdem, für wie lange der Mitarbeitende im Büro bleibt und was er zu tun hat, wählt er einen der freien konventionellen Arbeitsplätze, die er mit seinem Team teilt. Oder er setzt sich nur kurz mit seinem Laptop an den Hot Desk, telefoniert konzentriert in der Focus Box oder belegt einen der Meetingräume. Zu spontanen Gesprächen zwischendurch laden die Sofas in der Mittelzone ein.

Bereits lange vor dem Umzug der Mitarbeitenden entwickelte UBS zusammen mit DEGW ein begleitendes Programm, das für die veränderte Umgebung sensibilisiert und deren Akzeptanz fördert. Informationen und Beiträge auf dem UBS-Intranet informieren über das neue Arbeitsplatzmodell. Ausgewählte Mitarbeitende fungieren innerhalb



einer Abteilung als Ambassadeure und setzen gemeinsam mit den Kollegen eigene Regeln für die Nutzung ihrer Arbeitsumgebung auf, die den jeweiligen Aufgabengebieten des Teams entsprechen. Nach den ersten Pilotphasen befragten die Projektverantwortlichen die Mitarbeitenden auch zur Nutzung, um den Erfolg der Umsetzung zu messen.

Produkte:

- NewCity Caddy in Spezialanfertigung
- Caddygarage mit und ohne Schliessfächer in Spezialanfertigung
- Kiron Sitz-Steh-Tische
- Akustik-Rollladenschränke
- Hello Loungemöbel
- Kiron Besprechungstische
- Bürostuhl System 59
- Hot Desk in Spezialanfertigung
- Kiron Workbench
- Kaffeeküchen in Spezialanfertigung
- Planes Konferenztische

Umfang:

- Basel, Gartenstrasse, 730 Arbeitsplätze
- Zürich, an verschiedenen Standorten, 5700 Arbeitsplätze
- Mano (TI), 160 Arbeitsplätze

- Desksharing-Arbeitsplätze
- Focus Box
- Meeting small (4 Personen), Meeting medium (6 Personen)
- Sitzungszimmer (12 – 36 Plätze)
- Kommunikationszone / Cafeteria

Datum der Einrichtung:

Oktober 2010 bis Mai 2012

